



# LES ACACIAS

Hôtel ★ ★

21 rue de l'Égalité

30240 LE GRAU DU ROI

04.66.51.40.86

[www.hotel-les-acacias.fr](http://www.hotel-les-acacias.fr)

[contact@lesacaciasencamargue.com](mailto:contact@lesacaciasencamargue.com)

## **PROTOCOLE SANITAIRE DANS LE CADRE DU COVID-19**

*Suite à cette grave crise, L'hôtel les Acacias du Grau du Roi met tout en œuvre pour vous accueillir dans des conditions mêlant sécurité sanitaire mais aussi convivialité et bien-être.*

*Notre objectif est de vous assurer un service de qualité en respectant les protocoles de sécurité sanitaire recommandés par le gouvernement mais en conservant le climat familial de notre établissement.*

*Comme vous le savez, la propreté a toujours été une priorité chez nous, mais pour répondre aux contraintes sanitaires pour lutter contre le Covid-19, nous avons renforcé nos procédures de nettoyage et de désinfection.*

*Toute la famille de l'hôtel les Acacias vous attend avec impatience et bonne humeur pour de belles vacances au Grau du Roi. . .*

*A très bientôt. . .*

*Amicalement,*

*La Famille Jouannet*

## **1. VOTRE RESERVATION :**

Vous pouvez dès à présent, réserver vos prochaines vacances dans notre établissement soit par mail à [contact@lesacaciasencamargue.com](mailto:contact@lesacaciasencamargue.com), soit par téléphone au 04 66 51 40 86.

Afin d'éviter un trop grand nombre de personnes à la réception au même moment, nous vous demanderons de nous communiquer une heure d'arrivée.

## **2. VOTRE ACCUEIL :**

Afin de vous garantir le maximum de sécurité, nous avons équipé notre bureau d'accueil d'un plexiglas, les réceptionnistes sont équipés de masque, et du gel hydroalcoolique sera mis à votre disposition. La clé de votre chambre et le comptoir de l'accueil seront désinfectés après chaque utilisation.

Nous acceptons les paiements en CB, chèques vacances, et espèces. Le terminal de carte bleue, ainsi que les espèces seront désinfectés après chaque manipulation.

Dans le cadre des consignes de distanciation physique, nous ne pourrons plus vous accompagner dans vos chambres comme à l'accoutumée.

## **3. VOTRE CHAMBRE :**

L'hygiène a toujours été une priorité pour nous et elle le restera. Malgré les normes strictes d'hygiène, que nous nous imposons, nous avons renforcés et adaptés nos protocoles de nettoyage et de désinfection.

Avant votre arrivée, votre chambre sera aérée et nettoyée intégralement avec des produits virucides avec la norme EN 14476 (actif sur la Coronavirus). Ainsi les surfaces (table de chevet, bureau...), les sanitaires, les téléphones, les télécommandes, les interrupteurs, les climatisations, les sèche-cheveux, les réfrigérateurs, les poignées de porte, de fenêtre, et de volet seront désinfectés avec encore plus de vigilance. Les lavettes, chiffons utilisés pour le nettoyage seront changés systématiquement pour chaque chambre. Pour limiter le risque de contamination, nous avons retiré les éléments non indispensables (coussin de décoration, chemin de lit...).

Nous vous rappelons, comme c'était le cas avant la pandémie, que nos matelas sont équipés de protection et les oreillers sont équipés d'une double taie d'oreiller.

Afin de limiter le risque de contamination de votre chambre, et afin de protéger la santé de notre équipe, il n'y aura pas de service de nettoyage (recouche) lors de votre séjour. Bien entendu, nous mettrons à votre disposition du linge propre, sur simple demande, et en récupérant le linge sale dans des sacs prévu à cet effet.

Afin de limiter le risque de contamination de nos salariés, nous vous demanderons, lors de votre départ, de bien vouloir ouvrir la fenêtre de votre chambre et de déposer l'ensemble de vos déchets dans la poubelle fermée.

Pour votre information, notre équipe de nettoyage se lavent soigneusement les mains avec du savon entre chaque désinfection de chambres, et utilisent des blouses lavées quotidiennement. Nos locaux ont toujours été équipés d'un local recevant le linge sale et d'un local différent recevant le linge propre ainsi ils ne sont jamais en contact.

Par la mise en place de ces protocoles, le temps de préparation des chambres sera donc plus long, nous vous remercions par avance de votre compréhension. C'est pour cela, que le jour de votre arrivée, votre chambre ne pourra être disponible qu'à partir de 15h00 et que le jour de votre départ, vous devrez quitter votre chambre avant 11h00.

Les fiches techniques des produits que nous utilisons est consultable sur simple demande par mail.

#### **4. VOTRE SEJOUR :**

##### **Port du masque**

Afin de limiter les risques de contamination, nous vous demandons de bien vouloir porter le masque dans les parties communes.

##### **Circulation :**

Toujours dans le but de limiter les risques de contamination, nous avons mis en place un protocole de circulation, une entrée pour les nouveaux clients venant s'enregistrer et une entrée pour les clients en cours de séjour.

##### **Petit-déjeuner :**

Compte tenu des recommandations gouvernementales, nous ne pourrons pas vous servir votre habituel petit-déjeuner buffet comme à l'accoutumée. Nous vous proposons une formule plus

classique au tarif de 8€ : Boisson chaude, croissant, pain, beurre, confiture ou nutella, petit gâteau, jus d'orange, compote ou yaourt, que vous pourrez déguster sur notre terrasse fleurie ou dans notre salle de petit-déjeuner. Votre petit-déjeuner sera préparé avec le port du masque et de gants

### **Salle de petit-déjeuner et terrasse :**

Afin de répondre aux normes de distanciation, les tables de la salle des petits déjeuners et de la terrasse sont toutes espacées de plus d'un mètre. Les tables regroupant plus de 10 personnes sont proscrites. Les chaises et tables seront désinfectées avec des produits virucides avec la norme EN 14476 (actif sur la Coronavirus) après chaque utilisation.

### **Services temporairement suspendus :**

Dans ce contexte sanitaire et pour lutter contre la propagation du Covid-19, nous ne pourrions pas mettre à votre disposition la presse, livres ou jeux de société. Le service au bar et l'accès aux toilettes de la salle des petits déjeuners sont fermés.

## **5. LES GESTES BARRIERES :**

Pour lutter contre la propagation du Covid-19, nous vous rappelons les gestes barrières :

- Respecter les distances d'au moins un mètre de distance avec les autres.
- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydroalcoolique.
- Éviter de se toucher le visage.
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans son mouchoir.
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter à la poubelle.
- Saluer sans se serrer la main et arrêter les embrassades.
- Respecter le port obligatoire du masque dès l'entrée dans l'établissement.